PROGRAMA SAAE INOVA

Inovação, Tecnologia e Transformação Digital
Proposta para implantação de um Programa Permanente de Inovação no SAAE Passos

1. Apresentação

O SAAE Passos vem consolidando importantes iniciativas de transformação digital por meio do desenvolvimento de sistemas próprios, digitalização de processos, implantação de indicadores gerenciais, atendimento digital e fortalecimento da governança de tecnologia. O Programa SAAE INOVA propõe transformar esse avanço em uma cultura institucional permanente de inovação.

2. Justificativa

A transformação digital depende das pessoas. O programa desenvolverá competências em inovação, Inteligência Artificial, dados e melhoria contínua para ampliar a produtividade, reduzir retrabalho e melhorar os serviços prestados à população.

3. Missão

Promover uma cultura permanente de inovação, aprendizado contínuo e uso estratégico da tecnologia para melhorar processos e serviços públicos.

4. Visão

Ser referência entre os serviços municipais de saneamento na utilização da inovação e da tecnologia como instrumentos de excelência na gestão pública.

5. Valores

• Inovação responsável

• Ética

• Transparência

• Colaboração

• Aprendizagem contínua

• Sustentabilidade

• Foco no cidadão

6. Objetivo Geral

Institucionalizar uma cultura permanente de inovação por meio da capacitação, colaboração e desenvolvimento de soluções tecnológicas.

7. Objetivos Específicos

- Desenvolver competências digitais.

- Capacitar em IA.

- Incentivar melhoria contínua.

- Compartilhar conhecimento.

- Apoiar decisões baseadas em dados.

- Valorizar iniciativas dos servidores.

8. Estrutura

Pilar 1: Inteligência Artificial

Pilar 2: Dados Inteligentes

Pilar 3: Transformação Digital

Pilar 4: Cultura da Inovação

9. Projetos Estratégicos

SAAE Inteligente; SAAE Analytics; SAAE Digital; SAAE Academy; Laboratório de Inovação; Banco de Ideias; Rede de Embaixadores da Inovação.

10. Ação Permanente – 1 Hora para Inovar

Reservar uma hora semanal da jornada de trabalho para oficinas, treinamentos, laboratórios de inovação, compartilhamento de boas práticas e desenvolvimento de soluções para problemas reais.

11. Produtos

Biblioteca de Prompts, Manual de IA, Portal do Conhecimento, Agentes Inteligentes, Banco de Casos de Sucesso, Painéis Gerenciais.

12. Indicadores

Servidores capacitados, horas de treinamento, ideias implantadas, economia de tempo, redução de retrabalho, satisfação dos usuários.

13. Plano de Implantação

Fase 1: Planejamento

Fase 2: Capacitação

Fase 3: Aplicação

Fase 4: Consolidação

Fase 5: Evolução Contínua

14. Benefícios

Maior produtividade, modernização dos processos, fortalecimento da transformação digital, melhor atendimento ao cidadão e valorização dos servidores.

15. Mensagem Final

'Não estamos propondo apenas um programa de treinamento. Estamos propondo criar uma cultura permanente de inovação, onde cada servidor possa utilizar tecnologia para trabalhar melhor e entregar mais valor ao cidadão.'